

“*Ce qui nous manquait, c'est le savoir-faire, l'outillage et surtout le temps pour le réaliser.*”

“*Rencontrer un professionnel, discuter avec lui, profiter de ses conseils et de son expertise, ça change tout !*”

“*Mon Expert Jardins est un amoureux de la nature, et on voit bien qu'il la respecte.*”

“*Voir le jardin se construire sous nos yeux, c'est émouvant...*”

Cachet de l'entreprise

Crédits : Illustrations : Frederik - Photos : Unep - Leconte SARL - Fotolia - Ki Plant - Cazade - Jardin Jade.

Les plus beaux jardins ont désormais une signature



Expert Jardins est la marque des adhérents de l'Union Nationale des Entreprises du Paysage (l'Unep) - organisme officiel des métiers du paysage : elle vous garantit l'intervention de professionnels confirmés, le respect des règles professionnelles et un jardin respectueux de l'environnement et de la biodiversité.

www.expertjardins.com

Expert Jardins : faites confiance aux professionnels du paysage



Un beau jardin, c'est comme une pièce en plus. Un espace où se détendre, déjeuner à l'ombre d'un bel arbre, jouer avec les enfants, ou tout simplement se ressourcer au contact de la nature... C'est aussi un élément essentiel de valorisation de votre maison.

Un jardin, c'est d'abord un lieu vivant, qui nécessite un savoir-faire et des soins adaptés : connaître les règles de végétalisation, marier harmonieusement les espèces, structurer l'espace pour en faire un véritable lieu de vie... Que ce soit pour créer votre jardin ou pour l'entretenir, vous devez pouvoir vous appuyer sur une expertise reconnue.

C'est pourquoi l'Union Nationale des Entreprises du Paysage (l'Unep) - organisme officiel des métiers du paysage - a créé la marque Expert Jardins. Des professionnels sélectionnés, qui s'engagent pour vous offrir le meilleur de leur savoir-faire et les services indispensables à la bonne réalisation de vos projets.

Quand vous sélectionnez une entreprise **Expert Jardins**, vous bénéficiez de toutes les garanties pour un jardin sur-mesure, harmonieux et durable.

Reconnaissez les entreprises **Expert Jardins** à leur logo en forme d'étiquette.



Des engagements au service de votre jardin

La marque **Expert Jardins** intervient comme garantie de qualité. Ses adhérents s'assurent de respecter des engagements clairs et lisibles.

Engagement d'information et de service

Les « **Experts Jardins** » vous accompagnent tout au long du chantier : une visite est organisée avant toute estimation et les devis sont compréhensibles et détaillés. Les moyens mis en œuvre sont adaptés à la réalisation des travaux et les délais annoncés sont respectés. Vous êtes informés du bon déroulement du chantier à chaque étape et, une fois terminé, les « **Experts Jardins** » assurent le conseil après vente.

Engagement de formation

Les « **Expert Jardins** » respectent les règles professionnelles et améliorent constamment leur pratique. Le personnel est régulièrement formé pour une parfaite exécution des missions que vous lui confiez. Votre « **Expert Jardins** » vous conseille et vous fait profiter de son savoir-faire.

Engagement pour l'environnement et la biodiversité

Les « **Experts Jardins** » ont une responsabilité dans la préservation de l'environnement et œuvre à faire de votre jardin un lieu de nature. Les « **Experts Jardins** » s'engagent à économiser l'eau, préserver, voir réintroduire la biodiversité dans votre jardin. Ils vous conseillent et vous proposent les végétaux les mieux adaptés et vous accompagnent pour trouver des solutions dont l'impact environnemental est réduit. Les déchets verts sont valorisés tandis que les autres déchets sont gérés tout au long du chantier. L'utilisation des produits phytosanitaires est réduite et maîtrisée.



Engagement d'entreprise

Les entreprises **Expert Jardins** respectent les engagements sociaux de la profession et la convention collective du Paysage. Les personnels sont encadrés et suivent les règles de sécurité tout au long du chantier. Les « **Experts Jardins** » possèdent toutes les assurances et garanties nécessaires au bon déroulement de la mission que vous leur confiez.

Réclamation client

Même les meilleurs peuvent être confrontés à un souci au cours d'un chantier. Votre « **Expert Jardins** » mettra tout en œuvre pour trouver une solution adaptée. Si cette incompréhension persistait, vous pouvez écrire au Président de l'Union Nationale des Entreprises du Paysage (l'Unep). Si une solution à l'amiable n'est pas trouvée, votre demande sera traitée par une commission composée de représentants d'associations de consommateurs et d'experts professionnels. Plus d'infos sur www.expertjardins.com

